

本年も何卒御最上の程  
よろしくお願いいたします。



今回は、社長からの課題図書が  
ありましたので、ご紹介します。

20代社員4割！ 売上続伸！

## 人が集まる自動車学校の すごいカイゼン

藤井興発株式会社  
高石自動車スクール  
代表取締役社長 藤井康弘(著)



少子化や若者の免許・車離れが進む中、自動車教習所のお客数減少の一途を辿っており、著者の経営する高石自動車スクールも例外ではありませんでした。ところが、当校は2010年以降、お客数・売上共に増え、業界が右肩下がり時代にある中、現在でも右肩上がりの成長を続けています。また、社員の高齢化が進む自動車教習所の業界において、社員の4割が20歳代、社員全体の平均年齢は35歳と若い組織づくりに成功しています。

この本では、経営が厳しい状況から一転、売上・人材採用でV字回復を遂げる起爆剤となった、人が集まる「商品」づくり、人が集まり定着する「組織」づくりについて紹介しています。

他校にないコース「プレミアム・ハイスピード」の導入、「経営計画書」と「環境整備」ならびに「経営計画発表会」の導入を決めた藤井社長でしたが、商品づくりにしても、組織づくりにしても、トントン拍子でうまくいったわけではありません。システムを運営するのも、環境整備に取り組むのも、経営計画書に書かれたことを実践するのも、結局のと

ころ、「人」です。同じことを言い続け、やり続け、粘り続けたことで、社員が集まり、定着し、さらにはお客様も集まる学校へと成長していくことにつながっていったと、著者はこの10年間を振り返っています。サービス開発や経営計画書、環境整備、社員教育やコミュニケーションにおける高石自動車スクールでの取り組みについて、成功事例だけでなく、失敗したことや問題点などもわかりやすく紹介されているので、参考にしやすい内容となっています。また、コロナ禍での休業期間中の対応なども紹介されており、時代に即した変化を遂げる自動車教習所の姿を知ることができます。

個人的に読んでいて納得できたことは、藤井社長がわかりやすさに焦点を当て、取り組んだ内容が書かれた部分です。恐らく社長が伝えたいことを文字に起こせば、本の一冊や二冊では足りないのではないのでしょうか。私が本書を読んだ限りでは、とても熱いものをお持ちになっている印象を受けました。しかし、社長と従業員が考えていること、感じ方や思いには大きな隔たりがあるのが普通です。複雑なことを逐一言われても、煙たがられるばかりで一向に改善されることはないでしょう。そこで藤井社長は、数々のわかりやすい取り組みを行い、その結果、徐々に社員も行動が変化してきたと書かれています。

小難しい内容は一切ありません。どの章も説明や補足がなされ、読みにくいと感じることはありませんでした。内容を参考にされたい方、カイゼンに興味がある方にお勧めの1冊です。(原田)

次回の発行は02月05日の予定です。

# 絶対合格！ 技士への道



【問題】コンクリートの打込みおよび締固めに関する次の記述のうち、適当なものはどれか。

- (1) 均一で綿密なコンクリートにするため、同一箇所では振動機を用いてできるだけ長時間締め固めるのがよい。
- (2) 型枠に作用する側圧を小さくするため、打ち込み速度はできるだけ速くするのがよい。
- (3) 柱と梁にコンクリートを打ち込む場合、沈下ひび割れを防ぐため、連続して一度に打ち込むのがよい。
- (4) 壁にコンクリートを打ち込む場合、材料分離を防ぐため、振動機によるコンクリートの横移動を避けるのがよい。

(1) × 振動機を用いて締め固める場合、同一箇所では長時間加振すると粗骨材が沈下し、微粒分および水が上昇し分離を促進することとなる。コンクリート表面にペースト分が浮き上がり、光沢が出たら加振を終了するのがよい。

(2) × コンクリートを型枠内に打ち込む際、セメントの凝結作用により型枠に作用する側圧は、ある値より高くなる現象がある。この時の側圧をコンクリートヘッドという。コンクリートヘッドを低く押えるには、打ち込み速度はできるだけ遅くするのがよい。よって、記述は不適當。

(3) × 柱と梁、地中梁と床など打ち込み高さの異なる部材の境界で一度打込みを中止し、コンクリートの沈下が落ちついた後の打ち込み高さの低い部材を打ち込むのがよい、よって、記述は不適當。

(4) ○ 壁上部材にコンクリートを打ち込む場合、コンクリートを横移動させると鉄筋や型枠がコンクリートの移動を阻害するため、材料分離を生じやすい。このため振動機によるコンクリートの横移動は極力避けなければならない。よって、記述は適當。

【正解】4

脇町工場 TEL 0883-52-0269 (担当 藤岡)  
多和工場 TEL 0879-56-2336 (担当 松尾)

松尾建材の



【第3回】  
安部美津子さん  
(営業サポート)



多和工場開設から16年間、配車係をしており、配車主任として日々の営業サポート業務に取り組んでおられます。休日は、美容効果のある温泉に行ったり、家事をしたり、買い物に出かけたりして過ごしているそうです。今までで1番苦勞したことは、松尾建材に新しいパソコンが導入された時や1人1台ずつiPadが支給された時になかなかデジタル化についていけなかったことです。それでも、まわりのサポートもあり、乗り越えることができたそうです。誰に対しても優しく、仕事をそつなくこなす姿はまさしく、ベテランキャリアウーマンです！（喜多）

多和工場でお会いしましたらぜひお声がけください。



やおきん  
ギリシャ便  
トリプルドーム



セブンで見つけた「トリプルドーム」(๑>๓<๑)  
パッケージから「セコイヤチョコ」に似てる？と思ったけど、中身を見るとぜんぜん趣が違う！☺滑らかなチョコクリームとウエハースが層になって、豊富な食感と口溶けのよさを味わえるチョコレート菓子です(\*´▽`\*)  
3つのドームにはチョコクリームがたっぷり詰まってて、ウエハースとのバランスよい組み合わせもステキ☺✦  
「ボノボン」と「キットカット」を合体させたみたいで、これかなり好きかも(๑´ ̎ `๑)  
1個50g当たり282kcalで値段も66円とお手頃✦  
チョコ好きにはたまらない一品です(\*´ ̎ `\*)(松井)